

Wniosek

Realizacja praw klienta (osoby, której dane dotyczą) zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 (RODO)

Proszę o czytelne wypełnienie wniosku (drukowanymi literami) i wstawienie znaku **X** we właściwym kwadracie (polu wyboru).

Informacja o kliencie (osobie, której dane dotyczą)

A. Dane personalne:

Imię/imiona

Nazwisko.....

Numer ewidencyjny PESEL.....

Telefon.....

Adres e-mail.....

B. Rodzaj wnioskowanej informacji:

1. ☐ prawo dostępu do danych
2. ☐ cofnięcie zgody na cele marketingowe
3. ☐ sprostowanie danych; proszę o podanie rodzaju danych osobowych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz przedstawienie dokumentów potwierdzających żądanie lub złożenie dodatkowego oświadczenia:

.....
.....

4. ☐ ograniczenie przetwarzania; proszę o uzasadnienie ograniczenia sprzeciwu:

.....
.....

5. ☐ sprzeciw; proszę o podanie wobec jakiego celu przetwarzania klient wnosi sprzeciw i podanie przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją:

.....
.....

6. ☐ prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowanie

7. ☐ kopia danych osobowych klienta podlegających przetwarzaniu przez Bank

8. ☐ usunięcie danych

9. ☐ przeniesienie danych; proszę o podanie danych teleadresowych nowego administratora danych:

.....
.....

Załącznik nr 2 do Instrukcji
obsługi praw klienta w zakresie danych
osobowych w Banku Spółdzielczym w Nowym Dworze Mazowieckim

Uwaga: W celu realizacji prawa do przeniesienia danych niezbędne jest złożenie przez klienta „Oświadczenia klienta o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora”.

Informacje dodatkowe o kliencie (należy zaznaczyć właściwe kwadraty):

1. ☐ posiadacz rachunku w Banku Spółdzielczym w Nowym Dworze Mazowieckim., współposiadacz rachunku, użytkownik systemu bankowości elektronicznej eBankNet/eCorpoNet, użytkownik karty bankomatowej, posiadacz jakiegokolwiek produktu bankowego lub wnioskujący o posiadanie jakiegokolwiek produktu bankowego
2. ☐ osoba wnioskująca o pożyczkę, która nie zawarła umowy
3. ☐ osoba nieposiadająca rachunku bankowego, np. zapisobiorca (osoba upoważniona do rachunku na wypadek śmierci), spadkobierca
4. ☐ osoba związana kiedykolwiek z Bankiem Spółdzielczym w Nowym Dworze Mazowieckim umową: umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło.

Data i podpis wnioskodawcy:

Miejscowość:

Data:

Podpis i pieczęć pracownika Banku:

Objaśnienia do pkt B:

B1. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania od Administratora informacji o: celach przetwarzania danych, kategoriach przetwarzanych danych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych, planowanym okresie przechowywania danych, o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle, informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

B2. W przypadku cofnięcia zgody na cele marketingowe Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tym celu.

B3. W przypadku sprostowania danych, klient proszony jest o podanie zakresu danych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz podstawy sprostowania. Administrator zrealizuje prawo po przedstawieniu przez klienta dokumentów potwierdzających żądanie lub po złożeniu dodatkowego oświadczenia.

B4. W tym przypadku Administrator ograniczy przetwarzanie danych osobowych klienta do czasu weryfikacji uzasadnienia. W tym czasie Administrator będzie jedynie przechowywał dane osobowe i nie będzie przetwarzał ich w celach marketingowych. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania Administrator poinformuje o tym osobę, której dane dotyczą, a która zażądała ograniczenia;

B5. Prawo do sprzeciwu Administrator zrealizuje zgodnie ze wskazanym we wniosku celem przetwarzania po podaniu przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta. W tym przypadku Administrator rozpatrzy sprzeciw i nie będzie przetwarzał danych w celach marketingowych (automatycznie wycofa zgodę na cele marketingowe).

B6. Prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowanie, Administrator zrealizuje z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 22 RODO, tzn. decyzje będą podejmowane przez pracownika Administratora.

B7. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu przez Administratora. W tym przypadku klient otrzyma kopię danych osobowych zawartych w kartotece klienta.

B8. Prawo do usunięcia danych zostanie zrealizowane przez Bank z uwzględnieniem celów przetwarzania oraz okresów przechowywania danych wynikających w z zasad retencji danych osobowych opracowanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

B9. Prawo do przeniesienia danych Administrator zrealizuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Prawo do przeniesienia zostanie zrealizowane po złożeniu przez klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora. Dane zostaną przeniesione na informatycznym nośniku danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, np. xml. Przeniesione zostaną dane, które klient dostarczył Administratorowi.

Więcej informacji na temat praw klienta znajduje się na stronie internetowej Banku: <https://www.bsndm.pl/rodo>.

Załącznik nr 2 do Instrukcji
obsługi praw klienta w zakresie danych
osobowych w Banku Spółdzielczym w Nowym Dworze Mazowieckim

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH WNIOSEK

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.), dalej zwanym „RODO”, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowy jest Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim (ul. Słowackiego 8, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki). Kontakt tel: 22 775 54 80, www: <https://www.bsndm.pl/>.
2. Bank wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@bsndm.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) realizacji Pani/Pana praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - 2) realizacji Pani/Pana prawa do uzyskania wyjaśnień dotyczących dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - 3) w celu rozpatrywania reklamacji (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO);
 - 4) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych w punkcie 3 mogą być:
 - 1) Osoby upoważnione przez Administratora;
 - 2) Podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzania danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów m.in. kancelarie prawne, firmy doradcze oraz świadczące usługi IT;
 - 3) Podmioty, którym Administrator zobowiązany jest udostępniać dane na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Bank do czasu realizacji Pani/Pana wniosku, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń wynikający z przepisów prawa.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Administratora przysługują Państwu następujące prawa:
 - 1) Prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 „RODO”;
 - 2) Prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 „RODO”;
 - 3) Prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 „RODO”;
 - 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 „RODO”;
 - 5) Prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 „RODO”;
 - 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 „RODO”.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych wskazanych we wniosku może uniemożliwić jego realizację.
9. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo złożenia reklamacji odnośnie sposobu obsługi wniosku.
11. W przypadku pytań dotyczących obsługi wniosku prosimy o kontakt z pracownikiem Placówki sprzedażowej Banku lub z Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@bsndm.pl.

Więcej informacji na temat praw klienta wynikających z RODO znajduje się na stronie internetowej Banku: <https://www.bsndm.pl/rodo>.